

COSA INSEGNARE AI VOSTRI BAMBINI RIGUARDO IL 9-1-1

Sanno i vostri bambini come chiamare aiuto in caso d'emergenza ?

- ◆ Insegnate ai vostri bambini come ottenere aiuto in casi d'emergenza.
- ◆ Insegnate ai vostri bambini il loro indirizzo e numero telefonico il più presto possibile appena sono abbastanza grandicelli da poterlo fare. Nel caso che essi siano insicuri, conservate un'etichetta contenente l'indirizzo ed il numero telefonico bene in vista, ovunque voi abbiate un'apparecchio telefonico.
- ◆ Dite ai vostri figli che devono rispondere a tutte le domande poste dall'operatore d'emergenza e di restare al telefono fino a che non gli venga detto di riattaccare.
- ◆ Insegnate ai vostri bambini che non si devono fare telefonate al 9-1-1 per riportare falsi incidenti o situazioni criminose.

QUAL'È IL PERICOLO DI RIPORTARE FALSI EPISODI O CASI D'EMERGENZA AL 9-1-1 ?

Le telefonate riportanti falsi allarmi al **9-1-1** sono una perdita di tempo e denaro ed anche molto pericolose. Se gli operatori del numero d'emergenza **9-1-1** sono occupati nell'assistere false telefonate, una persona con una *vera* necessità potrebbe subire ritardi nell'essere assistito o non esserlo affatto e ciò comporterebbe un grave rischio e/o pericolo.

9-1-1

USATELO CON RESPONSABILITÀ



SP 227-I, 1999/10
(9-1-1 Emergency-Italian)

EMERGENZA

VIGILI DEL FUOCO



POLIZIA



AMBULANZA



9-1-1

CHIAMATE 9-1-1

PER SERVIZI D'EMERGENZA

- ◆ INCENDI
- ◆ ATTI DI CRIMINALITÀ
- ◆ EMERGENZA MEDICA

CHE COS'È ?

9-1-1 è il numero universale per le chiamate d'emergenza in risposta ad esigenze d'ambulanza, polizia e vigili del fuoco ed è disponibile, nella Città di Toronto, 24 ore al giorno.

QUANDO LO DEVO USARE ?

In situazioni dove la sicurezza delle persone od alla proprietà sono a rischio. Esempi d'emergenza da 9-1-1 includono un'incendio, un'atto di criminalità, un'emergenza medica.



E SE AVESSI BISOGNO DELLA POLIZIA MA NON È UN'EMERGENZA ?

Se la vostra non è un'emergenza, chiamate **(416) 808-2222**, il numero per i casi di non-emergenza della Polizia di Toronto. Chiamate il **(416) 808-2222** per tutti quei casi che non costituiscono minaccia immediata di vita o pericolo alla proprietà come ad esempio: divieto di sosta, feste rumorose, oggetti smarriti.

SUGGERIMENTI SU COME USARE IL 9-1-1

Restate calmi e parlate in modo chiaro. Specificate di quale servizio d'emergenza avete bisogno (polizia, vigili del fuoco, ambulanza) e siate preparati a fornire le seguenti informazioni:

- ◆ Cosa sta succedendo ?
- ◆ Dove vi trovate ?
- ◆ Qual'è il vostro nome, indirizzo e numero telefonico ?

Per favore, se richiesto dall'operatore, restate in linea onde poter fornire ulteriori informazioni. **NON RIATTACCATE LA CORNETTA DEL TELEFONO** fino a che l'operatore non ve lo dica.

COSA FARE SE NON PARLATE INGLESE ?

È importante che venga identificata la lingua della persona che chiama. Potreste sentire alcuni clicchetii ed una breve conversazione in Inglese mentre l'operatore vi collega ad un'interprete. Sono disponibili interpreti per ben 140 lingue straniere.

CHIAMATE D'EMERGENZA GRATUITE

Le chiamate d'emergenza possono essere effettuate *gratuitamente* da qualsiasi cabina telefonica o telefono cellulare dovunque voi siate nella Metropoli di Toronto semplicemente componendo il numero **9-1-1** sul vostro telefono.



TDD/TTY (DISPOSITIVO TELEFONICO PER NON-UDENTI)

Per i non-udenti, in caso d'emergenza, chiamate il **9-1-1** e premete ripetutamente la barra spaziatrice fino a che non venga ricevuta una risposta.

In situazioni di non-emergenza, chiamate **(416) 467-0493** e premete ripetutamente la barra spaziatrice fino a che non venga ricevuta una risposta.