

O que deve ensinar aos seus filhos acerca do 9-1-1

Será que os seus filhos sabem como proceder em situações de emergência?

- ▶ Ensine aos seus filhos como devem proceder em situações de emergência.
- ▶ Ensine aos seus filhos a dizer o endereço e o número de telefone do local onde residem, logo que tenham idade para isso. Mantenha esta informação junto dos telefones previamente combinados entre ambos, para que os seus filhos a utilizem em situações de emergência.
- ▶ Ensine aos seus filhos a responder a todas as perguntas que a telefonista da central de emergência lhes fizer e, a não desligar o telefone, sem que a telefonista lhes diga que podem fazê-lo.
- ▶ Ensine aos seus filhos os perigos que existem em se utilizar o **9-1-1** abusivamente.

Quais os perigos em se utilizar o 9-1-1 abusivamente?

Além de constituírem uma perda de tempo e de dinheiro, as chamadas falsas para o **9-1-1** podem criar situações perigosas. Se as linhas do serviço **9-1-1** se mantiverem impedidas com este tipo de chamadas, qualquer pessoa que se veja confrontada com uma verdadeira situação de emergência, não terá possibilidade de entrar em linha para pedir ajuda.

9-1-1

NÃO BRINQUE COM ESTE NÚMERO



SP 227-P 1999/04
9-1-1 (Portuguese)

EMERGÊNCIAS

BOMBEIROS



POLÍCIA



AMBULÂNCIA



9-1-1

LIGUE PARA O 9-1-1

SEMPRE QUE SE TRATE DE UMA EMERGÊNCIA

- ▶ **INCÊNDIO**
- ▶ **CRIME EM VIAS DE ACONTECER**
- ▶ **NECESSIDADE DE ASSISTÊNCIA MÉDICA IMEDIATA**

O que é, afinal, o 9-1-1?

O **9-1-1** é o número geral que se deve ligar em situações de emergência. Ao ligar este número, ao qual toda a cidade de Toronto tem acesso 24 horas por dia, activa os meios de socorro adequados - Ambulância, Polícia e Bombeiros.

Quando deve ser utilizado?

Deve ser utilizado sempre que a segurança de pessoas ou bens corre perigo. Incêndios, necessidade de assistência

médica imediata ou crimes em vias de acontecer, são alguns exemplos por que deve ligar para o **9-1-1**.



Suponha que tem necessidade de chamar a Polícia mas que não se trata de uma emergência

Neste caso, deve ligar para o **(416) 808-2222**. A Polícia destinou este número para tudo o que não constitua uma ameaça imediata à vida ou bens de qualquer pessoa. Uma festa ruidosa, artigos perdidos ou achados, são alguns exemplos de situações de não-emergência.

Modo de utilizar o 9-1-1

Quando tiver que utilizar este serviço, procure manter-se calmo e falar de um modo claro. Quando a telefonista da central de emergência atender a sua chamada, diga qual o serviço de socorro que necessita (polícia, bombeiros ou ambulância) e, esteja pronto, para fornecer a seguinte informação:

- ▶ O que é que está a acontecer?
- ▶ Onde é que está a acontecer?
- ▶ Nome, endereço e número de telefone

Continue a manter-se em linha até a telefonista anotar toda a informação necessária. **SÓ DESLIGUE** quando ela lhe disser para o fazer.

E no caso de você não falar inglês?

Seria preferível que a pessoa que telefona fosse capaz de dizer a língua que fala para que a telefonista da central de emergência possa ligar imediatamente para o serviço de intérpretes. Enquanto a telefonista faz essa ligação, você ouvirá apenas um "clique" na linha e uma conversação em inglês. Este serviço de intérpretes está ao dispôr dos cidadãos em 140 línguas.

Chamadas gratuitas em situações de emergência

As chamadas para o **9-1-1** podem ser feitas **gratuitamente** a partir de cabinas públicas ou de telemóveis de qualquer parte na área metropolitana de Toronto, marcando simplesmente aquele número.



TDD/TTY Um serviço telefónico para surdos-mudos

Para ter acesso ao serviço TTY numa situação de emergência, ligue para o **9-1-1** e pressione repetidamente a barra dos espaços existente no teclado até ser atendido.

Para situações de não emergência, ligue para o **(416) 467-0493** e pressione repetidamente a barra dos espaços existente no teclado até ser atendido.